

A close-up photograph of a teal-colored keyboard key. The key is rectangular with rounded corners and has the text "-- BACKUP --" printed on it in a white, bold, sans-serif font. The key is surrounded by other white keyboard keys, which are slightly out of focus. The background is a soft, light gray.

*Guía de Backup*



## INTRODUCCIÓN

Imagine toda la información personal que tiene almacenada en su computadora, información irrecuperable como fotografías, documentos de texto, planillas, presentaciones, entre otras. Imagine que cuando llega el momento en que desea visualizar sus recuerdos o simplemente necesita trabajar, se da cuenta que todo se ha perdido para siempre. ¿La causa? Un desperfecto en los dispositivos de almacenamiento de su equipo como un disco duro, la interrupción del suministro eléctrico, el robo del dispositivo, o una infección por un código malicioso.

Pese a que algunos usuarios subestiman este tema y piensan que es poco probable que les suceda alguna de las situaciones mencionadas anteriormente, de acuerdo a una encuesta realizada por ESET Latinoamérica a usuarios de Internet, un 77% de las personas afirmó haber perdido información por no realizar respaldos o no hacerlo de la forma adecuada.

Por tal razón, la presente guía tiene como objetivo ayudar a los usuarios para que puedan adoptar las medidas necesarias para resguardar toda la información que consideren importante.

## ¿QUÉ ES UN RESPALDO?

Es el proceso mediante el cual se copian todos los archivos importantes de un usuario a otro medio con el fin de poder recuperarlos en caso de pérdida de la información. Esto es muy importante debido a que existen múltiples causas por las cuales un usuario podría experimentar este problema. Por ejemplo, los discos duros suelen tener una vida útil limitada debido al desgaste natural del motor. Los SSD poseen una cantidad de escrituras de datos limitada y por otro lado, un computador portátil está expuesto al extravío o robo. Además, los códigos maliciosos también pueden contribuir a que una persona pierda información de su computadora tal como puede apreciarse en la siguiente página.





## CÓDIGOS MALICIOSOS Y PÉRDIDA DE INFORMACIÓN

Dentro de las múltiples causas por las cuales un usuario podría perder su información, están los códigos maliciosos. Diseñados por cibercriminales para obtener rédito económico, estas amenazas suelen robar datos sensibles de la víctima como credenciales bancarias y otras. Asimismo, algunas de estas amenazas dañan la información de la persona borrando determinados tipos de archivos, o en otros casos, cifrándolos con contraseña como forma de extorsionar al usuario para pedirle dinero a cambio.

Considerando que no toda la información posee el mismo valor, se hace necesario decidir qué archivos deben ser respaldados y cuáles pueden ser obviados.



## ¿QUÉ INFORMACIÓN SE DEBE RESPALDAR?

Imagínese que por no poseer un respaldo, pierde todas las fotografías tomadas durante las vacaciones como también, la tesis en la que llevaba trabajando un año. Ambos materiales son importantes y también difíciles y hasta imposibles de volver a recuperar. Para evitar tales situaciones, se deben respaldar aquellos archivos que no puedan volver a obtenerse con facilidad. Por ejemplo, documentos de autoría propia como tesis, ensayos, investigaciones, planillas y presentaciones. Asimismo, las fotografías, videos, colecciones musicales, entre otros ficheros, también deben contemplarse en una copia de seguridad. Para los usuarios que juegan en la computadora, respaldar el progreso de los videojuegos también es fundamental.



## ¿QUÉ TIPO DE RESPALDO DEBO ELEGIR?

Primero es importante considerar las necesidades de cada usuario. Si se desea mantener una copia de seguridad de toda la computadora, un backup completo utilizando un software más la combinación de respaldos periódicos de los archivos nuevos y modificados es una buena opción. Asimismo, si los archivos no son tantos o no se desea un respaldo de todo el sistema, copiar aquellos ficheros esenciales en otro lugar de forma manual y habitual también podría ser una alternativa válida.

## MEDIOS DE ALMACENAMIENTO

El siguiente paso consiste en elegir el medio de almacenamiento de las copias de seguridad. En este punto, el espacio físico en donde se guarde el soporte de respaldo también debe estar protegido. Por ejemplo, no es recomendable transportar el medio de almacenamiento utilizado para el respaldo en el mismo bolso de la computadora portátil, ya que en caso de extraviarlo se perderían ambas cosas.



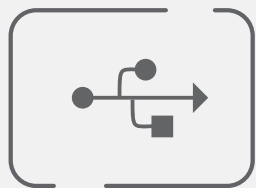
### DISCO DURO

Es buena idea utilizar uno exclusivamente con este propósito para evitar un desgaste innecesario. Si el disco rígido es interno, debe ser uno físicamente distinto al que se utiliza para iniciar el sistema operativo.



### MEDIOS ÓPTICOS (CD/DVD/BLU-RAY)

Son más susceptibles a sufrir daños físicos como rayas que pueden corromper los datos. Se recomienda almacenar la información en más de un medio óptico por si falla alguno.



### DISPOSITIVO DE ALMACENAMIENTO USB

Es recomendable utilizar uno exclusivamente para respaldos.



### LA NUBE (INTERNET)

Posee la ventaja de facilitar el acceso a la información desde prácticamente cualquier lugar, sin embargo, es importante considerar las políticas de uso del servicio elegido y los sistemas de protección que utiliza para resguardar los datos.

## FRECUENCIA DE RESPALDO

Habiendo elegido qué información será respaldada, el tipo de backup y el medio de almacenamiento, es importante establecer la periodicidad con la que se debe realizar la copia de seguridad. Esta decisión debe adoptarse considerando la frecuencia con que se modifican, eliminan y crean archivos. Si se trabaja todos los días en un proyecto, será necesario realizar una copia de seguridad a diario. En cambio, una carpeta con imágenes debe ser nuevamente respaldada solo cuando se agreguen fotografías.



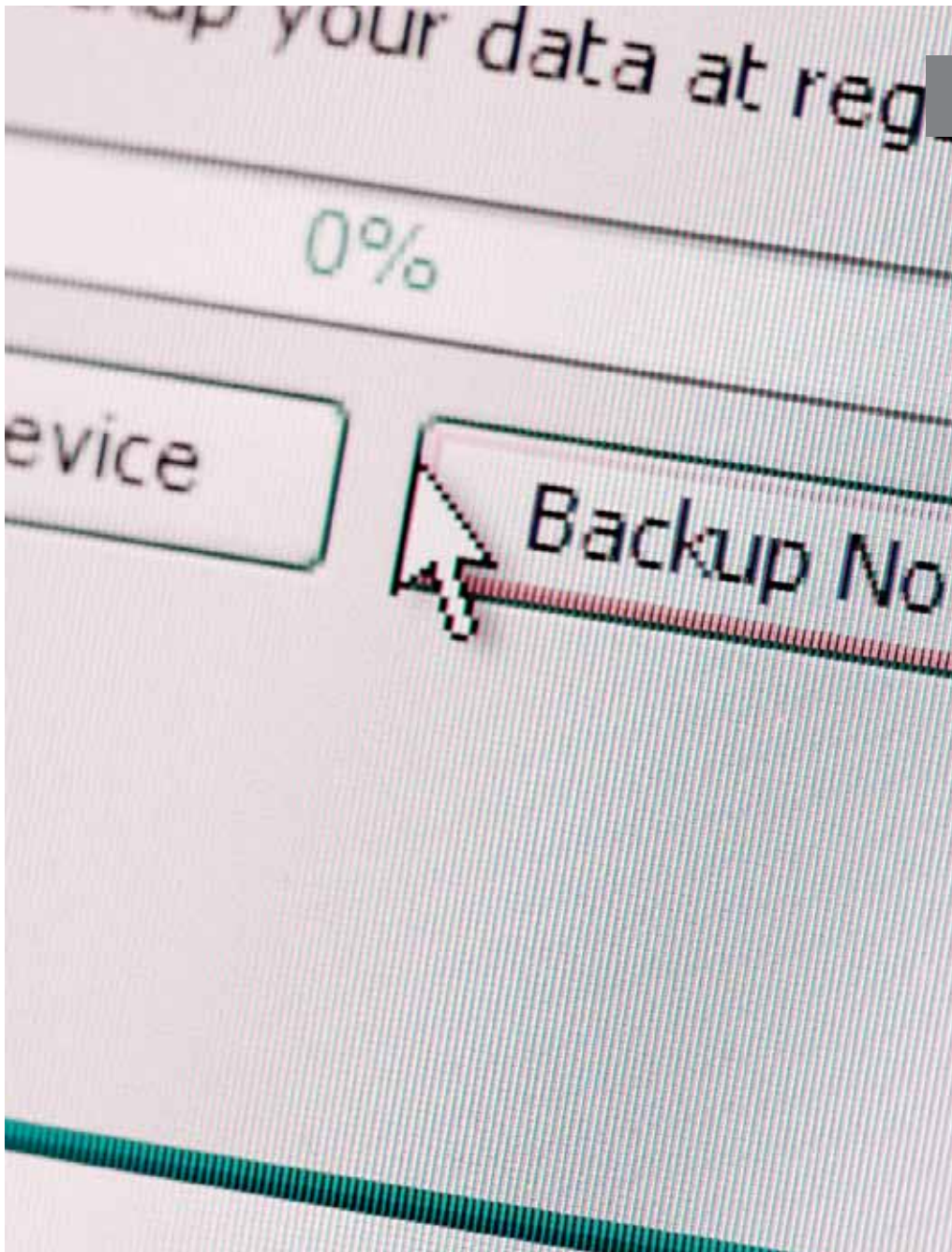




## ¿SE DEBE RESPALDAR LA INFORMACIÓN DE UN DISPOSITIVO MÓVIL?

Debido a la evolución tecnológica de algunos dispositivos móviles como teléfonos inteligentes y tabletas, los usuarios han ido cambiando su comportamiento de uso, y en la actualidad suelen almacenar bastante información sensible e importante. Por tal motivo, realizar copias de seguridad de estos equipos puede ser igual de necesario considerando que se utilizan para tomar fotografías, almacenar documentos, entre otros.

Existe la posibilidad de respaldar manualmente dichos archivos conectando el dispositivo a una computadora. También se pueden utilizar servicios de almacenamiento en la nube como iCloud en iPhone y una cuenta de Google en el caso de Android.



## ¿CÓMO REALIZAR RESPALDOS EN WINDOWS?

A partir de Windows 7 se incorporó una herramienta que permite crear copias de seguridad de los archivos personales.

Para acceder a este recurso se debe seguir la siguiente ruta:

Inicio / Panel de Control / Sistema y mantenimiento / Copias de seguridad y restauración.

Más información en:



A partir de Windows 8 se incluye una característica de respaldo denominada Historial de Archivos. Activando esta opción, el sistema mantiene una copia de los archivos personales del usuario que se encuentren almacenados en librerías, el escritorio, contactos, entre otros.

Para acceder a este recurso:

Opción Buscar / Escribir "Historial de archivos" / Configuración / Historial de archivos.

Más información en:



## ¿CÓMO REALIZAR RESPALDOS EN MAC OS X?



A partir de la versión 10.5, el sistema operativo de Apple cuenta con una herramienta denominada Time Machine que permite crear copias de seguridad y restaurarlas en caso de ser necesario. Para acceder a este recurso se debe insertar un medio de almacenamiento externo USB u otro y Mac automáticamente le preguntará al usuario si desea utilizarlo con Time Machine. Si no, también es posible configurar esta aplicación de forma manual.

Para acceder a este recurso manualmente se debe seguir la siguiente ruta:

Utilidad de Discos / Seleccionar disco a utilizar / Clic pestaña borrar / abrir preferencias de Time Machine en Preferencias del Sistema.

Más información en:



## ¿QUÉ CARACTERÍSTICAS DEBE TENER UNA APLICACIÓN DE BACKUP ÓPTIMA?

Debido a que algunos usuarios podrían requerir de otro software de respaldo por necesidades particulares, a continuación se mencionan cinco características a considerar en la elección de programas de este tipo:

- Que ofrezca la posibilidad de seleccionar manualmente la información a respaldar
- Que permita crear una imagen del equipo para poder restaurar el sistema operativo, los programas y archivos de forma completa desde un disco de arranque
- Que se pueda establecer una contraseña de protección para acceder a los datos y que cifre la información
- Que comprima los archivos copiados para ahorrar espacio de almacenamiento
- Que permita seleccionar la frecuencia de respaldo de los archivos





## ANTIVIRUS + BACKUP: DOS SOLUCIONES COMPLEMENTARIAS

Es importante considerar que un programa para respaldar información es complementario a una solución de seguridad, por lo tanto, ninguno reemplaza al otro. Por ejemplo, un software antivirus permite proteger la computadora de diversas amenazas informáticas como códigos maliciosos, y así, evitar que estos roben información. Por otro lado, una solución de backup permite mantener una copia de seguridad de la información para poder restaurarla en casos como fallas de hardware, pérdida de suministro eléctrico, etc. Al cumplir objetivos distintos y complementarios, la recomendación es implementar ambos software para lograr un nivel de protección óptimo.



## DATOS Y NÚMEROS

- El 27 de febrero de 2011 se produjo un error de programación (bug) en Gmail que provocó que el 0.02% de sus usuarios perdieran los correos electrónicos guardados. Afortunadamente, los mensajes fueron restaurados horas más tardes desde una cinta de respaldo.
- Antes del año 2001, algunas empresas que operaban desde el World Trade Center en Nueva York, eligieron como oficinas de operaciones una torre y tenían sus centros de redundancias y respaldos en la otra. Después del atentado, muchas empresas se volvieron a plantear la necesidad de mejorar la gestión de los respaldos corporativos.
- Según una encuesta realizada por ESET Latinoamérica, el 86% de los usuarios respaldan documentos de texto, el 65% fotografías personales, 59% películas, 28% correos electrónicos y 27% información financiera o de negocios.

## CONCLUSIÓN

La información es uno de los activos más importantes para las empresas y las personas, por lo tanto, realizar respaldos periódicos es una tarea que debe considerarse prioritaria y en ningún caso hay que subestimar las múltiples causas por las que podría ocurrir una situación de pérdida de información. Según la encuesta realizada por ESET Latinoamérica, un 46,7% de los usuarios pudieron recuperar solo parte de la información respaldada. Por lo mismo, realizar este procedimiento de la forma correcta, es decir, considerando la información a resguardar, los tipos de backup existentes, los medios de almacenamiento y la frecuencia de respaldo; resulta fundamental para proteger correctamente la información.



| [WWW.ESET-LA.COM](http://WWW.ESET-LA.COM) |

